

הערכת העלות של שירותי משרד העבודה, הרזוחה והשירותים החברתיים לאנשים עם מוגבלות

יונתן אייל

המחקר הוזמן על ידי "ג'וינט ישראל מעבר למגבלות" ומומן בסיועה

הערכת העלות של שירותי משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לאנשים עם מוגבלות

יונתן אייל

המחקר הוזמן על ידי "ג'וינט ישראל מעבר למגבלות" ומומן בסיועה

עריכת לשון: רעיה כהן
תרגום לאנגלית (תקציר): נעמי הלסטד
עיצוב גרפי: ענת פרקו-טולדנו

מכון מאיירס-ג'וינט-ברוקדייל
ת"ד 3886 ירושלים 9103702
טלפון: 02-6557400 | פקס: 02-5612391
brookdale.jdc.org.il

ירושלים | תמוז תשע"ט | יולי 2019

עוד פרסומים של המכון בנושא

אייל, י., אינהורן, ת., הרן, ד. (2019). היבטים מעשיים במתן שירותים בתקצוב אישי לאנשים עם מוגבלויות – סקירת ספרות. דמ-800-19.

את הפרסומים אפשר להוריד ללא תשלום מאתר המכון: brookdale.jdc.org.il

תקציר

רקע

הערכת העלות למתן שירותים לאנשים עם מוגבלות נעשתה במסגרת מהלך בהובלת "ג'וינט ישראל מעבר למגבלות", עם משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, עם משרד הבריאות, עם קרן משפחת רודמן ועם הקרן המשפחתית על שם תד אריסון (ישראל). מטרת המהלך ליישם את הגישה של תקצוב אישי בהספקת שירותים לאנשים עם מוגבלות באמצעות תוכנית ייעודית לכך.

מטרה

מטרת הערכת העלות היא לחשב את עלות מתן השירותים לאדם עם מוגבלות לפי מאפיינים רלוונטיים של רמת התמיכה הנדרשת למשתתף בתוכנית. חישוב העלות נועד לשמש כלי עזר לקביעת גובה התקציב למשתתף ולתת בסיס להשוואה בין עלות מתן השירותים בתוכנית לבין עלותם כיום, כשאינן תוכנית תקצוב אישי.

המסמך מתמקד בחישוב עלות מתן השירותים על ידי משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים בלבד.

שיטת החישוב

אוכלוסיית מקבלי השירותים פולחה לפי כמה ממדים:

1. היחידה המשלמת עבור השירותים שאדם מקבל (שיקום; מש"ה [מוגבלות שכלית התפתחותית]; אוטיסטים; עיוורים)
 2. המסגרת שבה נמצא האדם (מעון פנימייה; מגורים חוץ-ביתיים - 16 שעות; מסגרת יום; לא נמצא במסגרת)
 3. גיל האדם (21-39; 40-64; +65)
- הפילוח נעשה כך שכל מקבל שירות סווג לפי שלושת הממדים. מכאן התקבלו 48 קבוצות (מכפלה של 4 יחידות משלמות, 4 מסגרות ו-3 קבוצות גיל). לכל קבוצה חושבה עלות השירותים החודשית הממוצעת של מקבלי השירות המשתייכים אליה.

תוצאות

נמצאו הבדלים משמעותיים בסך העלות החודשית למתן שירותים לפי המסגרת. העלות החודשית הממוצעת של מתן השירותים למי שהיה בפנימייה בשנת 2016 עמדה על 14,283 ₪. לעומתה הייתה העלות הממוצעת של מי שהיה במסגרת של מגורים חוץ-ביתיים 11,393 ₪; של מי שהיה במסגרת יום - 2,424 ₪; ושל מי שלא נמצא במסגרת - 961 ₪.

דברי תודה

ראשית, תודה לעובדים ממשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים אשר סייעו במתן מידע, עצה ובמעשה. מתחום התקציבים במשרד אודה לחנן פריצקי, מירב נהיר, אורית בן דרור וענת כהן אחדות. תודה מיוחדת נתונה לרוית נקר על הסיוע בביאור הנתונים ובחישובי העלות. בתחום מתן שירותים אודה לוייאן אזורן, אילנה גלייטמן, אורנה יוגב, אריאלה עטיה, נחום עידו וליליאן שפרן. תודה מיוחדת נתונה למארק שמיס על הליווי והסיוע לכל אורך העבודה. בתחום מערכות המידע אודה ליניב שפיצר; בנוסף, תודה גם לעובדי משרד האוצר, יואב גורדוס ויעל אגמון – למדנו מהם על תפיסתם את נושא התקצוב האישי וקיבלנו מהם תובנות לגבי חישוב עלויות מתן השירותים.

אפרת שטרן וזיו מגור מ"ג'וינט ישראל מעבר למגבלות" סייעו בנאמנות במתן מידע וביצירת קשר עם הגורמים השונים. תודות גם לדורי ריבקין, מנהלת תחום מוגבלויות במכון ברוקדייל בזמן עריכת העבודה, על ליווי המחקר לכל אורכו; ולצוות העריכה במכון, כולל רעיה כהן, ענת פרקו-טולדנו ונעמי הלסטד אשר ערכו עיצבו ותרגמו את המסמך.

לסיום, תודה מיוחדת ליאן אילן מתחום מערכות המידע במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, על עיבוד הנתונים המסור שעבודה זו מבוססת עליו.

תוכן עניינים

1	1. רקע
2	2. מטרה
3	3. גיבוש עקרונות החישוב
4	4. שיטת החישוב
4	4.1 מקורות המידע
5	4.2 שלבי החישוב
7	5. תוצאות החישוב
8	6. סיכום
9	נספחים
9	נספח א: רשימת המרואיינים
10	נספח ב: מקדם ההעמסה של עלויות נוספות
11	נספח ג: תוצאות החישוב על פי נתוני מס"ר בלבד
12	נספח ד: תוצאות החישוב בפילוח לפי מסגרת וגיל

רשימת לוחות

7	לוח 1: עלות חודשית ממוצעת לפי מסגרת ושירות
	נספחים
10	לוח ב1: העמסת עלויות נוספות למי ששוהה במסגרת חוץ-ביתית
11	לוח ג1: עלות חודשית לפי מסגרת ושירות, בהתבסס על מס"ר, ללא העמסה
11	לוח ג2: עלות חודשית לפי מסגרת וגיל, בהתבסס על מס"ר, ללא העמסה
12	לוח ד1: עלות חודשית ממוצעת לפי מסגרת וגיל

1. רקע

הערכת העלות של מתן שירותים לאנשים עם מוגבלות נעשתה לפי בקשת "ג'וינט ישראל מעבר למגבלות" במסגרת מהלך ש"ג'וינט ישראל מעבר למגבלות" מובילה עם משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, עם משרד הבריאות, עם קרן משפחת רודמן ועם הקרן המשפחתית על שם תד אריסון (ישראל). מטרת המהלך היא לבנות תוכנית ליישום הגישה של תקצוב אישי בהספקת שירותים לאנשים עם מוגבלות. התוכנית מממשת את התפיסה של "שירות מוכון-אדם", על ידי מתן תקציב אישי, כלומר, תקציב שאדם יכול לנצל לפי רצונותיו וצרכיו. האדם עצמו, בסיוע בני משפחה או תומכים אחרים, הוא שבוחר את המענים המתאימים לו במסגרת התקציב האישי. לצורך גיבוש ובחינה של התוכנית היא מופעלת בימים אלה במתכונת של פרה-פיילוט (pre pilot) ארצי על ידי "ג'וינט ישראל מעבר למגבלות".

המעבר לתקצוב אישי כרוך באתגרים משמעותיים למערכת התמחור והתקצוב הממשלתית: החל בסוגיות כגון קביעת עלות ורכישת שירותים לפי רצון מקבלי השירות, ובהם שירותים מחוץ למקובל, וכלה בשמירה על מסגרת התקציב, הן של הפרט והן ברמה כוללת של המשרד הרלוונטי. משרד האוצר דרש לקבוע שהתוכנית לא תגרום לגידול בעלות מתן השירותים. לפיכך, אחת ממטרות הפרה-פיילוט היא לבחון את הסוגיות הקשורות לעלויות התוכנית, ובעיקר את אופן קביעת התקציב האישי ועלויות התוכנית לעומת עלויות מתן השירותים ללא הפעלת התוכנית.

מערך מתן השירותים לאנשים עם מוגבלות בישראל מורכב, ומורכבותו יוצרת מורכבות גם במערך התשלום עבורם. חלק מן התשלומים ניתנים על ידי המדינה (משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים) וחלקם על ידי הרשויות המקומיות. התשלומים שנותן משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים נרשמים בכמה מסדי נתונים ומשויכים ליחידות שונות במשרד. כל אלה הובאו בחשבון במהלך העבודה.

יצוין כי בד בבד עם הערכת עלות מתן השירותים להלן, מכון מאירס-ג'וינט-ברוקדייל ערך סקירת ספרות על היבטים מעשיים של תמחור השיטה ועלויותיה. סקירת הספרות מפורסמת במקביל במסמך נפרד.

2. מטרה

מטרת עבודה זו היא לחשב לפי מאפיינים רלוונטיים של רמת התמיכה הנדרשת, את עלות מתן השירותים לאדם עם מוגבלות המקבל שירותים ממונהל המוגבלויות במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים. לחישוב ישנן שתי מטרות בסיסיות:

- א. להציע כלי עזר לקביעת גובה התקציב עבור מי שפונה לתוכנית ומבקש להשתתף בה;
 - ב. לספק אמצעי להשוואה בין עלות התוכנית לתקצוב אישי לבין עלות מתן השירותים כיום, כשאינן תוכנית תקצוב אישי.
- השימוש המיועד של החישוב הכתיב את אופן איסוף הנתונים ועיבודם.

כאמור, המהלך ליישום תפיסת התקצוב האישי ש"ג'וינט ישראל מעבר למגבלות" מובילה חל על מקבלי שירותים הן ממשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים והן ממשרד הבריאות. מערכות המידע של שני המשרדים נפרדות, ולמעשה יש להעריך את עלויות השירותים של כל משרד בנפרד. מסיבות מעשיות מסמך זה מתמקד רק בחישוב עלות ההשתתפות של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים במתן השירותים.

3. גיבוש עקרונות החישוב

עקרונות החישוב גובשו בשיתוף "ג'וינט ישראל מעבר למגבלות" ומשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים. לשם גיבוש שיטת החישוב המתאימה, הן לפעילות מנהל המוגבלויות והן למצאי הנתונים, נערכו ראיונות ונאספו ממצאים משלושה גופי ידע עיקריים:

- עובדים במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים העוסקים בתקצוב פעילות מנהל המוגבלויות ובמעקב אחר ניצול מסגרת התקציב;
 - עובדים במנהל המוגבלויות העוסקים במתן שירותים לאוכלוסיות השונות: אנשים עם מ"ה, אנשים עם מוגבלות פיזית, אנשים עם אוטיזם ואנשים עם לקות ראייה;
 - אנשי מערכות המידע של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.
- להשלמת המידע נערכה שיחה גם עם הגורמים הרלוונטיים באגף התקציבים באוצר.
- רשימה מלאה של המרואיינים מופיעה בנספח א.

4. שיטת החישוב

4.1 מקורות המידע

להבנת מהלך החישוב יש להבחין בין שתי מערכות שבהן רשומות ההוצאות של מתן שירותים לאנשים עם מוגבלות:

- א. מערכת הוצאות המיוחסות למטָה ("המשרד הראשי") - הוצאות המטה נוגעות להוצאות כלל-ארציות, כמו למשל תחנות מידע לעיוורים, תוכניות ארציות (למשל הפרה-פיילוט לתקצוב אישי) וחלק מן ההסעות; ואין להן בהכרח זיקה לרשות זו או אחרת.
- ב. מערכת הוצאות המיוחסות לקהילה ("הוצאות ברשויות") - עם הוצאות הקהילה נמנות הוצאות כגון הפעלת מסגרות דיור או מרכזי תעסוקה.

הוצאות הרשויות נרשמות בשלושה מסדי נתונים:

- מס"ר (מסגרות רווחה): מערכת הכוללת עלות של פעילויות שוטפות אשר יש עליהן דיווח חודשי, למשל מסגרות דיור;
- מת"ס (מערכת תשלומי סיוע): מערכת תשלומים אשר אינם חלק מפעילות של מסגרת, למשל עבור הסעות או טיפולי שיניים;
- דיווח הרשויות: דיווח של הרשויות על עלות פרויקטים אשר נעשים במסגרתם.

בהתחשב בממצאי הראיונות עם בעלי התפקיד ובמידע בבסיס הנתונים הוחלט לפלח את אוכלוסיית מקבלי השירותים לפי שלושה ממדים, אשר לפי השערת המרואיינים משפיעים על עלות השירותים:

1. היחידה המשלמת עבור השירותים לאדם (למשל שיקום, מש"ה)

2. סוג המסגרת שבה האדם נמצא (מעון פנימייה למשל, לעומת מסגרת יום)

3. גיל האדם.

היחידה המשלמת מלמדת על אופי המוגבלות, וסוג המעון מלמד על סוג המסגרת (ומכאן על עלותה הצפויה). היו מרואיינים אשר העלו את האפשרות שאופי השירותים ועלותם משתנים גם עם הגיל.

הפילוח נעשה כך שכל מקבל שירות סווג לפי כל שלושת הממדים (ראו להלן 4.2.1 "פירוט הממדים"). הממד "יחידה משלמת" נועד לתת ביטוי ליחידה הארגונית שבה ניתנו השירותים. אין בו כדי לחייב שהתקציב האישי למשתתף בתוכנית ייקבע לפי סוג המוגבלות. הממדים "סוג המסגרת" ו"גיל האדם" נועדו לתת ביטוי לרמת הנזקקות של האדם, מידע אשר איננו קיים כיום במפורש במערכת המידע.

מכיוון שרוב העלויות ברמת הפרט (כ-80%) מדווחות במערכת המס"ר, בוצע חישוב מפורט עבור השירותים והעלויות במערכת זו בלבד, ובהסתמך עליו חושבו כל העלויות לאדם. הנתונים חושבו לשנת 2016.

4.2 שלבי החישוב

4.2.1 פירוט הממדים

הנתונים הופקו לפי אוכלוסיות תאים. כל תא נקבע לפי שלושה ממדים: היחידה המשלמת, סוג המסגרת וגיל האדם. להלן פירוט הקטגוריות בכל ממד:

ממד ראשון: יחידה משלמת

4 קטגוריות:

- שיקום
- מש"ה
- אוטיסטים
- עיוורים

ממד שני: מסגרת

4 קטגוריות:

- מעון פנימייה
- מגורים חוץ-ביתיים (16 שעות)
- מסגרת יום
- לא נמצא במסגרת

ממד שלישי: קבוצת גיל

שלוש קטגוריות:

- 39-21
- 64-40
- +65

מספר התאים שאליהם סווגו המשתתפים עמד אפוא על 48 (מכפלה של 4 יחידות משלמות אפשריות, 4 מסגרות אפשריות ו-3 קבוצות גיל אפשריות).

ביאורים לשלב קביעת הממדים:

- הסיווג "מסגרת יום" מתייחס לפעילות שבה אדם משתתף על בסיס יומי במשך חלק ניכר משעות היום (מע"ש - מפעל עבודה שיקומית - או מרכזי יום למשל).
- הסיווג "לא נמצא במסגרת" מתייחס לכל מי שקיבל שירותים אך לא שויך לאחת מן המסגרות האחרות המופיעות בסיווג, למשל מי שהולך למועדון או יוצא לקייטנה.
- ישנם אנשים השוהים ביותר מסוג אחד של מסגרת, למשל אדם אשר מתגורר בהוסטל (מגורים חוץ-ביתיים, 16 שעות), ובמהלך היום משתתף במע"ש (מסגרת יום). במקרה זה בחרנו לשייך את האדם למסגרת היותר אינטנסיבית, המופיעה גבוה יותר ברשימת המסגרות. בדוגמה שלנו ישויך האדם לקבוצת השוהים במגורים חוץ-ביתיים (16 שעות), המופיעה שנייה ברשימה, ולא למסגרת יום, המופיעה שלישית ברשימה.

4.2.2 חישוב העלות החודשית הממוצעת לאדם

- העלות חושבה על בסיס חודשי. ממוצע העלות החודשי חושב על ידי חלוקת סך עלות השירותים אשר ניתנו לאדם במספר החודשים הרלוונטי לו.
- העלות חושבה לאדם עבור המסגרת הראשית שאליה שויך לאורך התקופה. אם אדם עבר ממסגרת אחת לשנייה (לדוגמה, מהוסטל לדיור בקהילה) הרי שחושבה לו עלות השירותים לפי כל אחת מן המסגרות בנפרד. מסיבות טכניות, אם אדם שינה השמה במהלך חודש מסוים הוצא אותו חודש מן החישוב.

4.2.3 חישוב הסטטיסטים לאוכלוסיית התא

- חושבו העלות החודשית הממוצעת לאוכלוסיית התא הרלוונטי, סטיית התקן של העלויות ליחידים, המינימום והמקסימום.
- בחישוב הסטטיסטים לפי ממדי התאים לא הובאו בחשבון תאים שהיו בהם פחות משלושים תצפיות (מקבלי שירותים).

4.2.4 חישוב מקדם ההעמסה לתוצאות החישוב

כאמור, החישוב בוצע עבור מס"ר בלבד. מכיוון שאנחנו מעוניינים בכלל עלויות המשרד, יש להעמיס על ממצאי מס"ר עלויות נוספות אשר אינן כלולות במערכת זו כדי להגיע לסך העלויות הכולל. חישוב מקדמי ההעמסה מובא בנספח ב.

5. תוצאות החישוב

להלן תוצאות החישוב, ובהן ההעמסה, כפי שפורט לעיל. בנספח ג מובאות תוצאות החישוב לפי מערכת המס"ר בלבד, ללא העמסת כלל עלויות המערכת. בסך הכול השתתפו בחישוב 28,620 איש. מתוכם 13,640 אנשים אשר קיבלו שירותים במסגרת מש"ה, 1,890 אוטיסטים, 10,155 שיקום, ו-2,935 עיוורים.

לוח 1: עלות חודשית ממוצעת לפי מסגרת ושירות (בש"ח)

מסגרת	מש"ה	אוטיסטים	שיקום	עיוורים	ממוצע
מעון פנימייה	13,953	16,204	12,692	-----	14,283
מגורים חוץ-ביתיים (16 שעות)	12,542	11,077	10,560	-----	11,393
מסגרת יום	2,120	3,394	2,012	2,169	2,424
לא נמצא במסגרת	1,419	1,161	452	811	961

כצפוי, נמצאו הבדלים משמעותיים בסך העלות החודשית למתן שירותים לפי המסגרת. ההבדלים היו צפויים בשל ההבדל הגדול במידת האינטנסיביות של מתן השירותים בין המסגרות השונות. העלות החודשית הממוצעת של מתן השירותים למי שהיה בפנימייה עמדה על 14,283 ₪. לעומתה הייתה העלות הממוצעת למי שהיה במסגרת של מגורים חוץ-ביתיים 11,393 ₪; למי שהיה במסגרת יום – 2,424 ₪; ולמי שלא נמצא במסגרת – 961 ₪.

בנספח ד מובאות תוצאות החישוב בפילוח לפי גיל ומסגרת.

6. סיכום

המסמך מציג הערכה של עלות מתן שירותי משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לאנשים עם מוגבלות. העלות המחושבת סווגה לפי מאפיינים רלוונטיים של רמת התמיכה הנדרשת למשתתף בתוכנית. המסמך יכול לשמש תשתית לפיתוח תוכנית אשר מיישמת מתן שירותים בגישה של תקצוב אישי.

נספחים

נספח א: רשימת המרואיינים

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

תקציבים

חנן פריצקי, מנהל אגף בכיר לתקצוב וכלכלה

מירב נהיר, ראש תחום תקצוב ותמחור מודלים

רוית נקר, תקציבנית, תחום השיקום

אורית בן דרור, תקציבנית, תחום מש"ה

ענת כהן אחדות, תקציבנית, תחום אוטיזם

מתן שירותים

ויואן אזרן, מנהלת השירות לקהילה, מש"ה

אילנה גלייטמן, מנהלת השירות לעיוור

אורנה יוגב, מנהלת אגף השיקום

אריאלה עטיה, מפקחת ארצית, כ"א ברשויות מקומיות

נחום עידו, מנהל השירות לדיור תומך, מש"ה

מארק שמיס, מנהל המחלקה לאבחון, קידום והשמה, מש"ה

ליליאן שפרן, מפקחת ארצית בשירות לטיפול באדם עם אוטיזם

מערכות מידע

יניב שפיצר, מנהל פרויקטים, אגף בכיר מערכות מידע

יוסי אילן, מנתח מערכות BI ואנליסט, אגף בכיר מערכות מידע

משרד האוצר

יוגב גורדוס, רכז רווחה וביטוח לאומי באגף התקציבים, משרד האוצר

יעל אגמון, רפרנטית נושא הרווחה וביטוח לאומי, משרד האוצר

נספח ב: מקדם ההעמסה של עלויות נוספות

בחישוב מקדם ההעמסה לעלויות הנוספות מעבר לאלו הרשומות במערכת מס"ר, נעשתה הבחנה בין מי שנמצא במגורים חוץ-ביתיים לבין שאר האוכלוסייה.

מי שנמצא במסגרת חוץ-ביתית

הכוונה היא למי שנמצא במעון פנימייה או במגורים חוץ-ביתיים (16 שעות). עבור אוכלוסייה זו חושבה ההעמסה לפי ממוצע ההוצאה של "קרן 30" לאדם. "קרן 30" פירושה 30% מקצבת הנכות אשר מועברים למסגרת הדיור שבה האדם נמצא, לצורך נושאי פנאי. להלן טבלת ההעמסה לפי האוכלוסיות השונות:

לוח ב1: העמסת עלויות נוספות למי ששוהה במסגרת חוץ-ביתית

ממוצע בש"ח לחודש לאדם	אוכלוסייה
609	מש"ה
438	שיקום
409	אוטיסטים
545	כלל האוכלוסייה

הממוצע לכלל האוכלוסייה חושב לפי סך תקציב "קרן 30" מחולק לכלל המכסות במסגרות הדיור החוץ-ביתי.

מי שנמצא במסגרת אשר איננה חוץ-ביתית

הכוונה היא למי שנמצא במסגרת יום או למי שאין לו מסגרת. ההעמסה נעשתה בשני שלבים:

1. העמסה ממס"ר לכלל ההוצאה בקהילה (רשויות).
2. העמסת הוצאות המטה (המשרד הראשי).

שיעורי ההעמסה חושבו לפי הערכה של התקציבנית רות נקר. להלן אופן חישוב שיעורי ההעמסה:

- ההעמסה לקבלת סך ההוצאה במערכת הרשויות: החישוב נעשה בהתבסס על כך שההוצאה במס"ר (חישוב העלויות הראשוני התבסס עליה) ביחס לכלל ההוצאה לרשויות עומדת על 0.93.
- שיעור ההעמסה ביחס למערכת הרשויות לקבלת ההוצאה הכוללת חושב בהנחה שיש להעמיס רק כמחצית מן הפער הקיים כיום בין מערכת הרשויות לבין כלל ההוצאות. כיום הפער עומד על 15%, ומכאן ששיעור ההוצאה ברשויות לעומת כלל ההוצאה הרלוונטית עומד על 0.925.

מכאן שעבור האוכלוסייה שאיננה מתגוררת במסגרות הדיור החוץ-ביתי חושבה ההעמסה לפי יחס של $1.16 (0.925 \div 0.93 \div 1)$.

נספח ג: תוצאות החישוב על פי נתוני מס"ר בלבד

להלן תוצאות החישוב על פי נתוני מס"ר, ללא העמסת עלויות לקבלת כלל עלויות המערכת.

לוח ג1: עלות חודשית לפי מסגרת ושירות, בהתבסס על מס"ר, ללא העמסה (בש"ח)

ממוצע כולל		עיוורים		שיקום		אוטיסטים		מש"ה		
ממוצע	ממוצע	ממוצע	ממוצע	ממוצע	ממוצע	ממוצע	ממוצע	ממוצע	ממוצע	מסגרת
1,197	13,798	-----	-----	1,845	12,254	784	15,795	960	13,344	מעון פנימייה
1,934	10,908	-----	-----	2,048	10,123	1,715	10,668	2,041	11,934	מגורים חוץ-ביתיים (16 שעות)
933	2,085	739	1,866	1,168	1,731	1,244	2,920	583	1,824	מסגרת יום
635	827	561	697	263	389	708	999	1,010	1,221	לא נמצא במסגרת

לוח ג2: עלות חודשית לפי מסגרת וגיל, בהתבסס על מס"ר, ללא העמסה (בש"ח)

ממוצע כולל	+65	64-40	39-21	מסגרת
13,372	11,965	13,758	14,393	מעון פנימייה
11,336	12,242	10,822	10,943	מגורים חוץ-ביתיים (16 שעות)
1,984	1,708	2,032	2,213	מסגרת יום
700	469	767	865	לא נמצא במסגרת

נספח ד: תוצאות החישוב בפילוח לפי מסגרת וגיל

לוח ד7: עלות חודשית ממוצעת לפי מסגרת וגיל (בש"ח)

מסגרת	בני 21-39	בני 40-64	בני +65	סך הכול
מעון פנימייה	14,938	14,303	12,510	13,917
מגורים חוץ-ביתיים (16 שעות)	11,488	11,366	12,787	11,880
מסגרת יום	2,573	2,362	1,985	2,306
לא נמצא במסגרת	1,006	892	545	814
סך הכול	7,501	7,231	6,957	